



Centraal aansturen en plannen
van uw communicatiemiddelen

Inhoud

- Kenmerken en voordelen
- Plannen communicatiemiddelen
- Voor u?
- Specificaties
- Tarieven
- Snapshots





Relevante links:

- **dashboard.user.nl**
<http://bit.ly/qasl0W>
- **30 dagen trial**
<http://bit.ly/pDvc76>
- **Snapshots met uitleg**
<http://bit.ly/qhwZo8>

Belangrijkste kenmerken en voordelen

- Vanuit één centraal punt totale controle over al uw marketing & communicatie
- Plan met dit zeer gebruiksvriendelijke dashboard uw thema's & acties met het grootste gemak
- Ultieme conversie: simpel het gedrag en de interesses van uw doelgroep analyseren en daarop anticiperen
- Uw boodschap richting uw doelgroep komt altijd op het juiste moment
- De combinatie van uw communicatiemiddelen zorgt voor de krachtigste boodschap.

Plannen van uw:

- Blog berichten
- Direct mail*
- E-mailings
- SMS mailingen
- Social media
- Website campagnes*

De uitdaging

Bedrijven hebben binnen hun bestaansrecht te maken met bestaande relaties en potentiële klanten. Toch worden klantcontacten, het meest waardevolle bezit van een bedrijf, in de

meeste gevallen onvoldoende benut. Voor User is het dan ook een uitdaging om met een dienst te komen waarbij ondernemers en marketeers met minimale energie hun communicatiemiddelen kunnen bedienen, inplannen en monitoren. Vanuit ons dashboard bedient u eenvoudig uw social media, e-mailings, blogs en sms mailingen. In samenwerking met User kunt u vanuit het dashboard eveneens uw direct mail plannen en zijn thema- en actiecampagnes te integreren met uw website.

Met het communicatie dashboard van User krijgt u vaker en intenser contact met uw klanten.

Voor u?

Gebruikers van het User Dashboard lopen uiteen van ZZP'ers tot marketeers van het grootbedrijf. Dit is dan ook vertaald naar onze pakketstructuur. Voor ieder type gebruiker een oplossing, ongeacht de branche of omvang. Dit maakt het mogelijk om als bedrijf de social media van meerdere werknemers te beheren. Ook kunnen bijv. communicatiebureaus centraal toegang verkrijgen tot hun klant accounts.

** in samenwerking met User*



Specificaties

Sociale netwerken

- Bebo
- BrightKite
- Facebook Group
- Facebook Note
- Facebook Fan Page
- Facebook Page Note
- Facebook Post
- Facebook status
- FriendFeed
- Google Buzz
- LinkedIn status
- Myspace status
- Ping.fm
- Plurk
- Twitter

Foto en bestanden delen

- Facebook Photo Album
- Facebook Page Album
- Flickr
- MobyPircture
- Scribd
- SlideShare

Link delen en favorieten

- Delicious
- Diigo
- Identi.ca
- Instapaper
- Read It Later

Locatiegebonden diensten

- Foursquare Shout
- Foursquare Venue Tip

Sociale media berichten

- Facebook Wall Post
- LinkedIn

Overzicht activiteiten

- Facebook Group berichten
- Facebook Fan Page berichten
- Facebook berichten
- LinkedIn berichten
- Twitter lijst
- Twitter zoekresultaten
- Twitter berichten

Weblogs

- Blogspot
- MetaWeblog
- Movable Type
- Ning
- Posterous
- Tumblr
- TypePad
- Wordpress
- Wordpress.com

Relevante links:

- **dashboard.user.nl**
<http://bit.ly/qasl0W>
- **30 dagen trial**
<http://bit.ly/pDvc76>
- **Snapshots met uitleg**
<http://bit.ly/qhwZo8>

Monitoren

- Berichten
- Google Analytics
- Merk
- Rapporten
- Reviews
- Social media profielen
- Zoekwoorden

Importeren

- AOL contacten
- Contacten via CSV
- Facebook contacten
- Gmail contacten
- Hotmail contacten
- LinkedIn contacten
- Mail.com contacten
- Berichten via CSV
- Yahoo Mail contacten

Automatisering

- E-mail responder
- Facebook Auto Responder
- LinkedIn Auto Responder
- RSS feed doorplaatsen
- SMS Responder
- Twitter welkomsbericht
- Twitter Responder
- Twitter automatisch volgen



Relevante links:

- **dashboard.user.nl**
<http://bit.ly/qasl0W>
- **30 dagen trial**
<http://bit.ly/pDvc76>
- **Snapshots met uitleg**
<http://bit.ly/qhwZo8>

Tarieven abonnementen

	Snuffel	Starter	Gevorderd	Expert
E-mails per maand	400	3000	12000	32000
Social media koppelingen	15	30	200	400
Relaties in adresboek	500	2000	10000	24000
Relatiegroepen	5	10	80	160
Zoekwoorden monitors	15	30	200	400
	€19,99* per maand excl. BTW	€29,99* per maand excl. BTW	€49,99* per maand excl. BTW	€99,99* per maand excl. BTW

Tarieven bundels

Bent u op zoek naar flexibiliteit, dan bieden de User Dashboard bundels uitkomst. De tokens worden automatisch meegenomen naar de volgende maand en tokens kunnen niet verlopen.

Tokens	SMS	E-mail	Per SMS	Per e-mail	Per bundel
50	50	700	0,111	0,0078	5,53
100	100	1.400	0,098	0,0070	9,75
500	500	7.500	0,098	0,0065	48,75
1.000	1.000	15.000	0,085	0,0056	84,50
5.000	5.000	90.000	0,072	0,0040	357,50
10.000	10.000	180.000	0,065	0,0036	650,00

De tokens kunnen worden gebruikt voor het versturen en ontvangen van SMS berichten en aanvullen van uw aantal e-mails. SMS berichten kunnen naar ieder land worden verzonden.

Overige tarieven

Eigen naamgeving afzender SMS berichten: € 110,-
 Eigen naamgeving "geplaatst via" op Twitter en Facebook: € 170,-

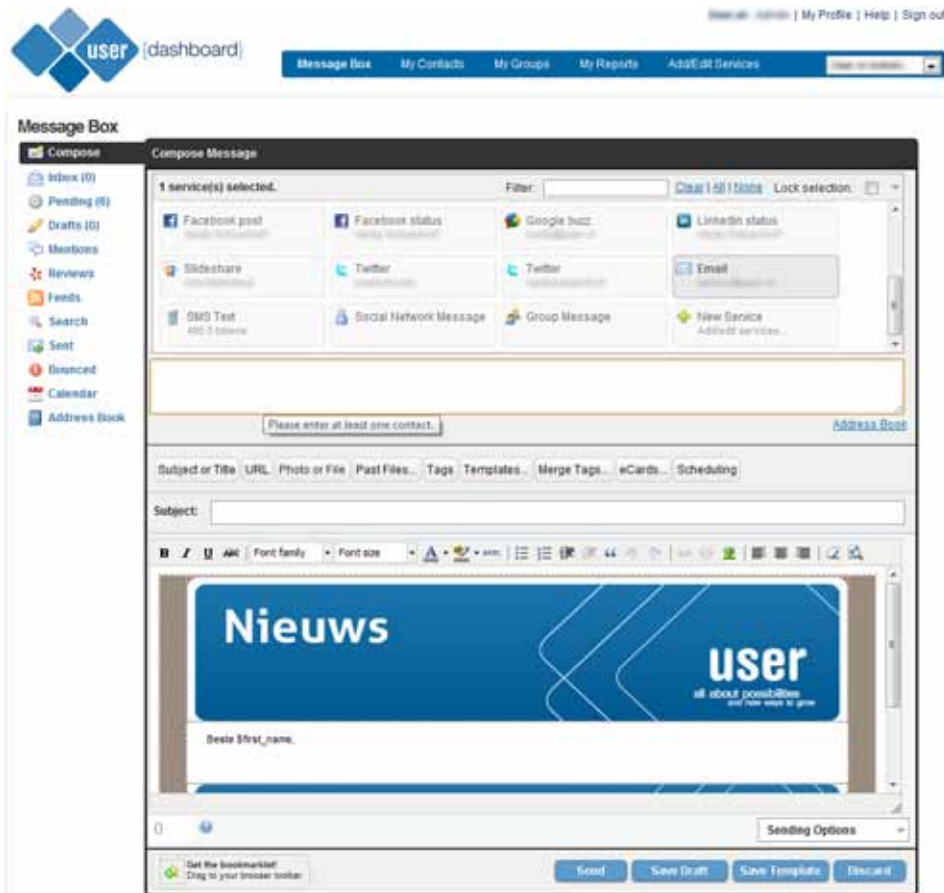
Tarieven zijn excl. BTW



Snapshots

Relevante links:

- [dashboard.user.nl](http://bit.ly/qasl0W)
- **30 dagen trial**
<http://bit.ly/pDvc76>
- **Snapshots met uitleg**
<http://bit.ly/qhwZo8>



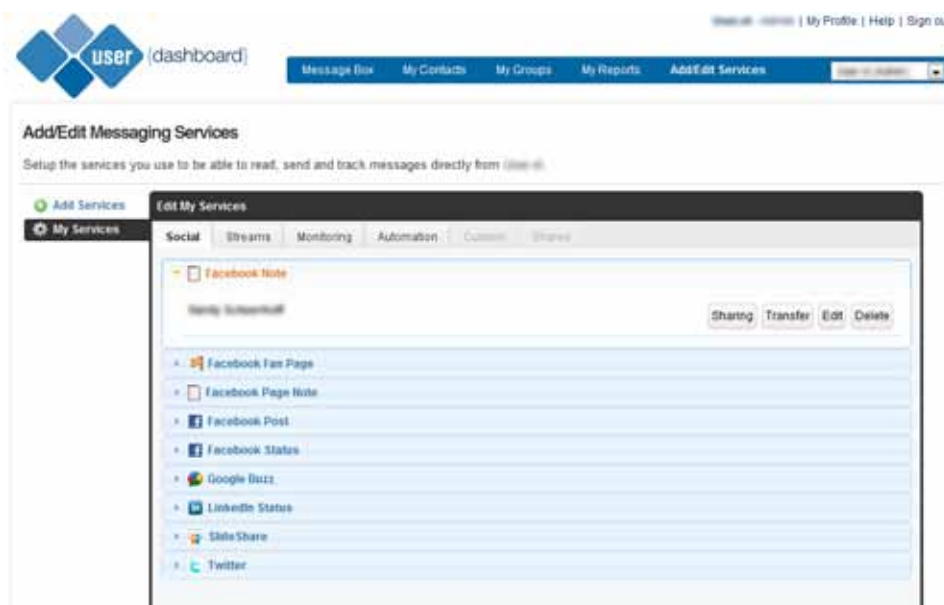
Afbeelding 1: selecteer communicatiemiddel, plannen en schrijven van bericht



Afbeelding 3: monitoren en beantwoorden inkomende berichten



Afbeelding 4: planner communicatie momenten



Afbeelding 2: toevoegen en beheren koppelingen externe services



Afbeelding 5: adresboek met contacten en groepen